

La confiance numérique, de l'autre côté du miroir



COFFREO EN QUELQUES MOTS



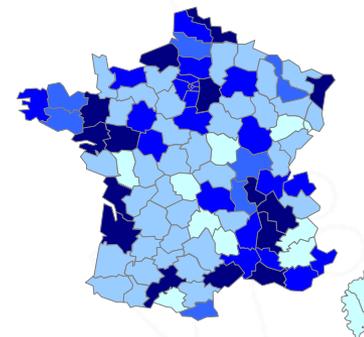
Espace personnel et de confiance qui comme le domicile possède

- Un acteur du coffre-fort électronique présent depuis 2007
- Une offre centrée sur le salarié / client final : il est le seul à pouvoir dire oui, il faut des arguments pour le convaincre
- Une position très forte sur l'indépendance du coffre-fort/domicile numérique vis-à-vis des émetteurs/employeurs
- Un démarrage sur un marché très spécifique, l'intérim, mais avec des contraintes bien plus fortes que le reste du marché de la RH
 - Fortes contraintes légales sur tout le processus de contractualisation
 - Gestion de fortes volumétries et absorption de pics d'activité
 - Développement de savoir-faire à haute valeur ajoutée pour tous les acteurs de la RH

Une forte position et une présence nationale

- **Leader du contrat de travail électronique**
 - + 50 000 contrats de travail / mois
- **Leader du coffre-fort/domicile du salarié**
 - + 200 000 salariés avec un Coffreo
- **Plus de 250 000 connexions par mois**
 - Coffreo, des domiciles numériques vivants

Couverture nationale



Ils nous font confiance pour leurs salariés

- **+ 1 000 000 de salariés**



- **Partenariats porteurs de nos valeurs**

- Groupe SOS : domicile numérique fixe pour les Sans Domiciles Fixes
- UNAPEI, fédération d'associations pour le handicap mental



Industrialisation des flux



Coffre-fort numérique



- Coffreo, premier opérateur de coffre-fort salarié

Instance normative



- Administrateur et fondateur de l'A-CFN,
- Administrateur et fondateur d'Agora-link
- Membre de la FNTC
- Membre de l'AFNOR, commission BPE

LE DOMICILE NUMERIQUE

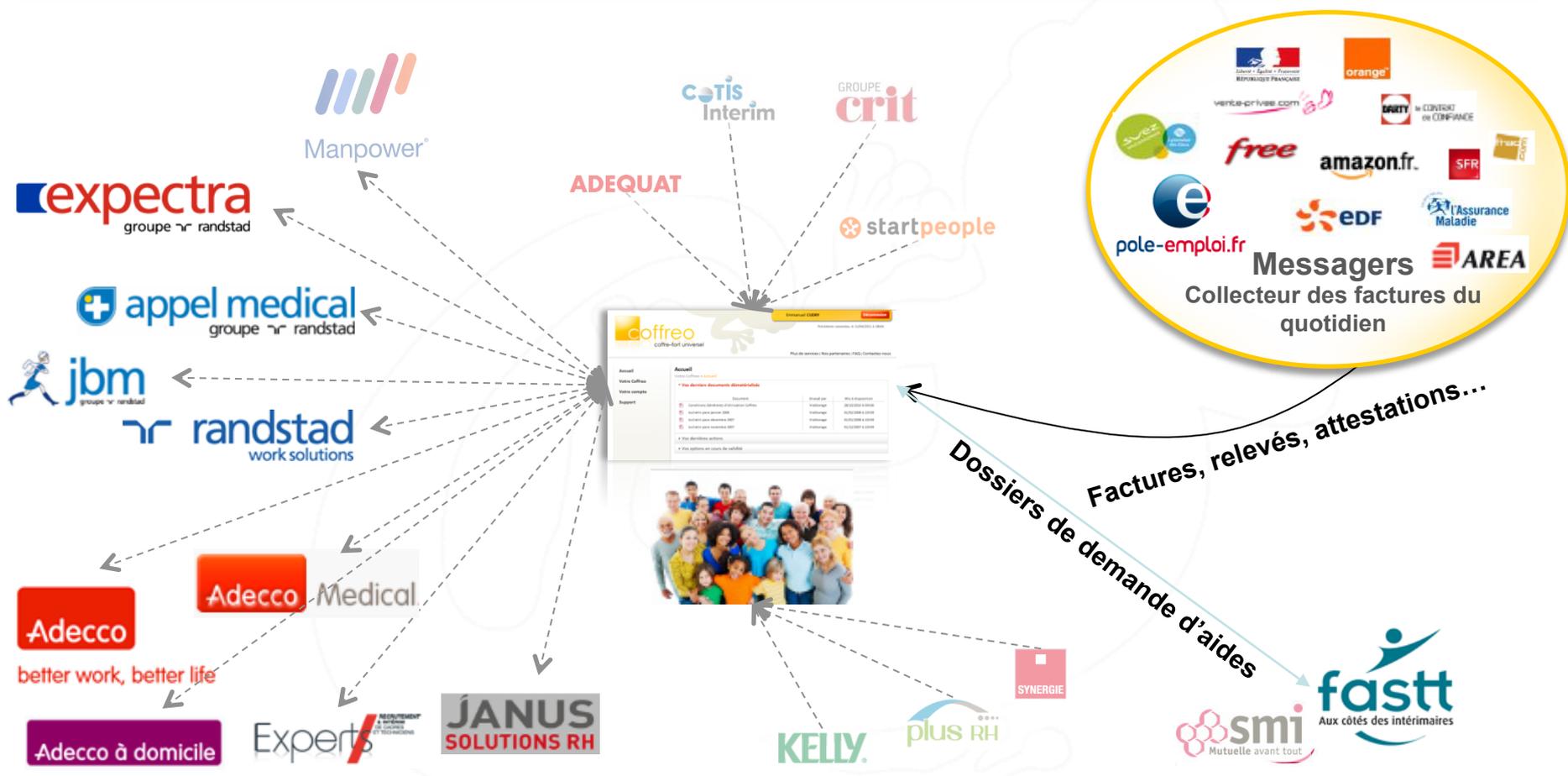


Espace personnel et de confiance qui comme le domicile possède

- Un espace de réception et de classement automatique des documents
 - Bulletins de paie, contrats de travail et documents RH,
 - Contrats, factures,
 - Relevés de prestation, quittances...
- Un bureau numérique pour gérer son quotidien
 - Signature électronique en ligne
 - Dossier automatisé de demande Fastt, crédit...
 - Alerte pour traiter les abonnements
 - Echange et diffusion contrôlés des documents
 -
- Un coffre-fort électronique pour les documents les plus précieux



Une offre globale, complète et pertinente pour l'intérimaire



Signer les contrats de travail en toute situation



Gabriel ANTOINE Déconnexion

Précédente connexion, le 30/10/2013 à 13h26

[FAQ](#) | [Contactez-nous](#)

Documents reçus

Mes documents

- Dossiers de classement
- Messagers électroniques
- Partage de documents
- Signature de documents
- Liste des accès internet

Mon compte

Support

Mes documents » *Signature de documents*

Vous avez 7 documents à signer

| | | |
|---|--|--|
| <input type="checkbox"/> En cochant je déclare avoir consulté, pris connaissance et compris le document présenté | | 2013-03-04 RIS coffreo-306-484-025913-03 |
| <input type="checkbox"/> En cochant je déclare avoir consulté, pris connaissance et compris le document présenté | | 2013-03-04 RIS coffreo-306-484-025913-03 |
| <input type="checkbox"/> En cochant je déclare avoir consulté, pris connaissance et compris le document présenté | | 2013-04-13 contrat de travail électronique |
| <input type="checkbox"/> En cochant je déclare avoir consulté, pris connaissance et compris le document présenté | | 2013-04-10 contrat de travail électronique |
| <input type="checkbox"/> En cochant je déclare avoir consulté, pris connaissance et compris le document présenté | | 2013-04-14 contrat de travail électronique |
| <input type="checkbox"/> En cochant je déclare avoir consulté, pris connaissance et compris le document présenté | | 2013-04-15 contrat de travail électronique |
| <input type="checkbox"/> En cochant je déclare avoir consulté, pris connaissance et compris le document présenté | | 2013-04-16 contrat de travail électronique |

7 / 7 documents à signer

| | | |
|--|---|--|
| | 2013-03-04 RIS coffreo-306-484-025913-03 <input type="checkbox"/> je déclare avoir consulté, pris connaissance et compris le document présenté | |
| | 2013-03-04 RIS coffreo-306-484-025913-03 <input type="checkbox"/> je déclare avoir consulté, pris connaissance et compris le document présenté | |
| | 2013-04-13 contrat de travail électronique <input type="checkbox"/> je déclare avoir consulté, pris connaissance et compris le document présenté | |
| | 2013-04-10 contrat de travail électronique <input type="checkbox"/> je déclare avoir consulté, pris connaissance et compris le document présenté | |
| | 2013-04-14 contrat de travail électronique <input type="checkbox"/> je déclare avoir consulté, pris connaissance et compris le document présenté | |
| | 2013-04-15 contrat de travail électronique <input type="checkbox"/> je déclare avoir consulté, pris connaissance et compris le document présenté | |
| | 2013-04-16 contrat de travail électronique <input type="checkbox"/> je déclare avoir consulté, pris connaissance et compris le document présenté | |

Signer les documents en toute situation

LA CONFIANCE NUMERIQUE



Le BtoC, ce n'est pas l'entreprise !

- Une confiance antédiluvienne : support physique, démarche administrative pour avoir une clé...
- Une utopie des grands projets à la française alors qu'il faut du pragmatisme et des usages pour développer un business : DMP, Idénium, CPS...
- Une approche égocentrée sur l'entreprise qui n'est plus adaptée : l'internaute ne veut plus être un satellite mais être au cœur de SES relations

Les documents électroniques appartiennent à l'internaute, y compris ses données de santé !

Une dématérialisation inexistante

- Peu de factures dématérialisées
- Pas de processus complexes dématérialisés (très très faibles)
- Les solutions mises en place passent d'un extrême à l'autre, comme dans le cas de la déclaration des impôts ou la facture électronique BtoB

Les conditions de la confiance

Le respect de l'internaute et de sa vie privée

- Forte écoute et une véritable bienveillance pour toutes les questions posées
- Disponibilité très forte : support en 24/7
- Clarté dans l'offre
- Pas d'usage des informations déposées dans Coffreo à l'insu de l'internaute

Gagner la confiance

Le respect des usages

- Accessibilité, fluidité et parcours naturel : pas de formation, pas d'accompagnement

Une confiance présente mais transparente

- Tenir compte d'une biodiversité exponentielle avec le BtoC
 - Tous les devices,
 - Tous les navigateurs
 - Toutes les situations : à la maison, au travail, en mobilité
- Enlever tous les freins à « l'utilisation de la confiance »

**Faciliter
la confiance numérique**

Un grand déplacement vers la sphère public

- Des internautes partageant sans complexe des informations sensibles :
 - titre d'identité,
 - titre de séjour,
 - numéro de sécurité sociale....
- Des internautes écrivant leur identifiant et mot de passe dans les mails
-

L'identité sur internet, encore beaucoup de chemin à faire !

- Le mail est encore aujourd'hui une donnée familiale, partagée entre plusieurs membres de la famille
- Les mêmes réflexes que dans la vie papier :
 - Madame s'occupe des documents électroniques de Monsieur
 - Ou Monsieur s'occupe des documents électroniques de Madame

Des réussites

- Des taux de conversion supérieurs à 50%
 - Des gains pour toutes les parties prenantes (employeurs-employés)
 - Des usages en permanence optimisés
- Une pénétration en augmentation permanente
- Un support en baisse constante

Des points à améliorer

- Les soucis de connexion, première cause d'arrêt du service
- Les identifiants et mots de passe sont le cauchemar de l'internaute !



VERITABLE ENJEU

Comment accompagner tous les poissons rouges que nous sommes pour développer la confiance et ses usages sans réduire les niveaux de sécurité pour protéger nos identités

MERCI



Guillaume VERNAT
06.07.11.41.96
gvernat@coffreo.com